

# ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGLEMENT

## INSCHRIJVING

- 1.0 Het lidmaatschap van elke abonnementsvorm kan op ieder moment ingaan en eindigt altijd op de eerste van de maand.
- 1.1 De deelnemer is verplicht een inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen.
- 1.2 De deelnemer is verplicht een gezondheidsverklaring in te vullen en te ondertekenen.
- 1.3 De deelnemer dient wijzigingen in het postadres, e mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of telefonisch door te geven aan Fysiotherapie Céramique.

## BETALING

- 2.0 Het lidmaatschap wordt steeds vooraf via een automatische incasso afgeschreven in de eerste week van de maand.
- 2.1 Bij een drie maanden- en een halfjaar contract geldt een looptijd van onbepaalde tijd.
- 2.2 Bij afloop van een jaarcontract dient men een nieuw abonnement af te sluiten.
- 2.3 Fysiotherapie Céramique behoudt zich het recht voor tarieven te indexeren. Tenminste één maand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Voor de lopende contractduur worden de prijzen niet gewijzigd.
- 2.4 U koopt eenmalig een E-Gym (RFID) polsbandje met chip voor € 5,- bij aanvang van het contract. Dit pols Bandje heeft u nodig om de E-gym te kunnen gebruiken. Bij verlies of beschadiging brengen wij € 5,- in rekening voor een nieuw bandje.
- 2.5 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Fysiotherapie Céramique schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- 2.6 Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn is Fysiotherapie Céramique gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts Fysiotherapie Céramique bevoegd om de deelnemer de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
- 2.7 Indien de deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Fysiotherapie Céramique bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

## UITSCHRIJVEN

- 3.0 Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. Het daarvoor bestemde formulier is verkrijgbaar bij de receptie of te downloaden vanaf de website.
- 3.1 Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand voor het einde van de contractuele einddatum plaats te vinden.
- 3.2 Bij een eerdere opzegging via het opzegformulier dan waarop het lidmaatschap contractueel eindigt, blijft het lid het maandelijkse abonnementsgeld verschuldigd voor de resterende looptijd van het contract.
- 3.3 Teruggave van trainingsgelden is niet mogelijk.

- 3.4 Tussentijdse opzegging door Fysiotherapie Céramique is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
- de deelnemer een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt;
  - de deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Fysiotherapie Céramique of jegens een contractant van Fysiotherapie Céramique.
- Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen gevorderd en Aangevuld met de kosten voor de Fysiotherapie Céramique aantoonbaar geleden schade.
- 3.5 Indien Fysiotherapie Céramique zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Fysiotherapie Céramique mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Duitsepoort 11  
6221VA Maastricht  
043-3510501  
[www.fysiotherapieceramique.nl](http://www.fysiotherapieceramique.nl)

## AFMELDING WEGENS LANGDURIGE ZIEKTE

- 4.0 Indien de deelnemer als gevolg van een langdurige ziekte niet in staat is de trainingen te volgen, kan tot schorsing van de betalingsverplichting besloten worden. Betalingsschorsing gaat in vanaf het moment van afmelding.

## OPENINGSTIJDEN

- 5.0 Het is alleen toegestaan te trainen tijdens de aangegeven openingstijden. Een overzicht is te raadplegen op de website.
- 5.1 Fysiotherapie Céramique behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen. Op officiële en erkende feestdagen Fysiotherapie Céramique gerechtigd gesloten te zijn. Het lid heeft geen recht op restitutie van het lidmaatschap indien Fysiotherapie Céramique gesloten is op deze dagen of tijden.
- 5.2 Tijdens vakantieperiodes kan er door Fysiotherapie Céramique een aangepast rooster worden ingesteld. Deze aangepaste roosters worden door Fysiotherapie Céramique uiterlijk twee weken voor ingang bekend gemaakt.

## AANSPRAKELIJKHEID

- 6.0 Indien een deelnemer onder behandeling is van een huisarts of specialist dient dit, ter wille van de veiligheid en verantwoordelijkheid van de deelnemer te worden gemeld aan de fysiotherapeut of trainer.
- 6.1 Fysiotherapie Céramique is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, opgelopen verwondingen of ander lichamelijk letsel en de eventueel daaruit voortvloeiende schade noch voor diefstal of beschadiging van goederen van een deelnemer.
6. Fysiotherapie Céramique is niet aansprakelijk voor diefstal, schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.

## REGELS VOOR GEBRUIK OEFENZAAL

- 7.0 Het is niet toegestaan om eerder de zaal te betreden dan de aangegeven openingstijd.
- 7.1 De oefenruimte alleen met schone (zaal)schoenen en met schoenen die geen strepen om de vloer achter laten, betreden. Deelnemers van Fysiotherapie Céramique worden geacht te sporten in sportieve kleding. Omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen in een prettige omgeving kan bewegen, hechten wij veel waarde aan goede persoonlijke hygiëne. Sport daarom in schone kleding en zorg dat uw persoonlijke hygiëne verzorgd is.
- 7.2 In verband met de hygiëne is het gebruik van een handdoek voor het gebruik van de trainingsapparatuur vereist.
- 7.3 Na gebruik van de cardio-toestellen deze graag schoon achterlaten. In de zaal staan schoonmaakmiddelen waarmee u uw transpiratie kunt verwijderen.
- 7.4 Na gebruik van materialen deze graag weer netjes opruimen.
- 7.5 Als er mankementen aan apparatuur of materialen zijn, verzoeken wij u dit aan de aanwezige medewerker in de zaal te melden.
- 7.6 In alle ruimtes is het verboden te roken.
- 7.7 Het is toegestaan te drinken in de oefenzaal van Fysiotherapie Céramique. Gebruik hiervoor altijd een bidon of een flesje dat afgesloten kan worden met een dop. Het gebruik van waterbekertjes is alleen toegestaan rond de waterkoeler en stoelen. Het is niet toegestaan waterbekertjes te gebruiken op of naast elektrische apparatuur.
- 7.8 Het is niet toegestaan te eten in de oefenzaal.
- 7.9 Het gebruik van een mobiele telefoon in de oefenzaal is verboden, tenzij deze gebruikt wordt voor trainingsdoeleinden.
- 7.10 Deelnemers melden bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de sportprestaties of gezondheid altijd voorafgaand aan de training aan de fysiotherapeut.

Duitsepoort 11

6221VA Maastricht

043-3510501

[www.fysiotherapieceramique.nl](http://www.fysiotherapieceramique.nl)